

## Algemene voorwaarden d.d. 15 december 2021

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten van Drone Drive-in.

### Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Drone Drive-in: een eenmanszaak gevestigd te Drachten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 71216138
2. Website: [www.dronedrivein.nl](http://www.dronedrivein.nl) en alle bijbehorende sub-domeinen;
3. Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met Drone Drive-in en/of zich geregistreerd heeft op de website;
4. Verhuurproducten: de verhuur van drones en/of accessoires;
5. Diensten: de door Drone Drive-in aangeboden foto- en videodiensten;
6. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Drone Drive-in en Klant;
7. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant aanspraak kan maken op de hem wettelijk toekomende Herroepingsrecht;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden;

### Prijzen en Informatie

1. Alle op de website en in andere van Drone Drive-in afkomstige materialen vermelde prijzen zijn in Euro's, inclusief btw en, tenzij op de website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Bij het verhogen van de btw en/of andere overheidsheffingen na het sluiten van de overeenkomst, is Drone Drive-in gerechtigd om deze verhogingen door te berekenen. De klant heeft het recht om in dat geval van de overeenkomst af te zien, tenzij deze al uitgevoerd is.
3. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
4. De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks zijn alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van Drone Drive-in afkomstige materialen onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

### Totstandkoming Overeenkomst

1. Indien klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Drone Drive-in onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang dit niet is geschied, heeft de klant de mogelijkheid de aanvaarding in te trekken.
2. Indien de klant en natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, een huurovereenkomst aangaat, die binnen 14 dagen na het aangaan van de overeenkomst uitgevoerd moet worden, ziet de klant hierbij uitdrukkelijk af van zijn herroepingsrecht.
3. De particuliere klant ziet af van het inroepen van de bedenktijd van 14 dagen, indien en voor zover uitdrukkelijk overeengekomen wordt dat de dienst door Drone Drive-in binnen die bedenktijd moet worden verricht.
4. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Drone Drive-in het recht om pas aan haar verplichting te voldoen, nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
5. Indien Drone Drive-in goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren, of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

## Registratie

### Verhuur

1. Verhuurproducten dienen, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders door Drone Drive-in schriftelijk bevestigd, door de huurder zelf opgehaald te worden bij de verhuurlocatie van Drone Drive-in te Drachten. Hierbij dient een geldig Nederlands legitimatiebewijs, een geldig vliegbrevet en een inschrijving KvK ( bij verhuur aan bedrijf ) overlegd te worden, die zal worden gekopieerd. Let op: een verblijfsvergunning en/of rijbewijs worden niet geaccepteerd.
2. De huurder dient minimaal 18 jaar oud te zijn en in het bezit te zijn van een dronebrevet
3. Drone Drive-in brengt bij de verhuur van drones en aanverwant materiaal vooraf borg in rekening. De borg bedraagt minimaal € 200,00 per gehuurde drone, doch kan verhoogd worden bij huur van meerdere accessoires.
4. De betaalde borg wordt na verrekening van eventuele extra huur en / of schade, teruggestort op een Nederlands bankrekeningnummer.
5. Verhuurproducten blijven ten alle tijden eigendom van Drone Drive-in;
6. Verhuurproducten mogen, tenzij vooraf uitdrukkelijk andersluidend door Drone Drive-in schriftelijk bevestigd, alleen in Nederland worden ingezet.
7. Verhuurcontracten worden altijd op persoonsnaam uitgegeven. Borg en verhuurfacturen kunnen op bedrijfsnaam worden gezet. Dit dient vooraf aangegeven te worden.
8. Reserveren van producten kan per online via de webshop van [www.dronedrivein.nl](http://www.dronedrivein.nl) .
9. Na ontvangst van de reservering dient deze nog wel bevestigd te worden door Drone Drive-in, alvorens definitief te zijn.
10. Maximaal 48 uur voor aanvang van de verhuurperiode kan de reservering nog via de mail geannuleerd worden. Bij te laat of verkeerd annuleren, zal één verhuurdag in rekening gebracht worden.
11. De verhuurperiode loopt van 18.00 uur de dag voor de huurdag(en) tot 18.00 uur de volgende dag. Gehuurde materialen dienen derhalve uiterlijk voor 18.00 uur te zijn teruggebracht, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk bevestigd door Drone Drive-in.
12. Een verhuurperiode bestaat uit tenminste één huurdag, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk bevestigd door Drone Drive-in. Eerder terugbrengen geeft derhalve géén recht op vermindering van de huurprijs. Binnen de afgesproken huurperiode dient het gehuurde opgehaald en retour gebracht te worden.
13. Bij te laat retourneren worden de dagen dat het gehuurde niet is teruggebracht en een dagdeel als een volledige huurdag extra berekend.
14. Bij het afhalen van het gehuurde verklaart de huurder door het zetten van zijn of haar handtekening dat het materiaal in goede en werkende staat is ontvangen. Indien gewenst kan de huurder aanwezig zijn bij het testen van het gehuurde, om er zeker van te zijn dat het werkt ( eventueel in combinatie met eigen apparatuur ).
15. De huurder is verantwoordelijk voor het deugdelijk gebruik van de gehuurde producten. Eventuele schades (reparatiekosten) en diefstal (nieuwwaarde vervangend product excl. btw) zullen op de huurder worden verhaald. Verzekerd verhuren is niet mogelijk. De huurder dient zelf zorg te dragen voor een WA en eventuele Casco Verzekering.
16. Bij schade of niet compleet retourneren van de gehuurde producten, zal de borg vastgehouden worden en zullen eventuele reparaties, vervangingen en/of ontbrekende onderdelen hiermee verrekend worden, onverminderd het recht van Drone Drive-in op volledige schadevergoeding.
17. Bij het retourneren van het gehuurde, dienen alle accu's volledig opgeladen te zijn, in verband met vervolghuur.
18. Indien er op enig moment getwijfeld wordt aan de kredietwaardigheid en zorgvuldigheid van de klant, kan Drone Drive-in. besluiten, zonder overleg op elk willekeurig moment, om niet tot verhuur over te gaan of het borgbedrag te verhogen.
19. Indien het gehuurde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt, Drone Drive-in daarvan in kennis te stellen. Dat kan bij Drone Drive-in telefonisch, per e-mail of per post.
20. Indien Drone Drive-in de klacht gegrond acht, worden na overleg met de Klant nogmaals doch deugdelijk gehuurd materiaal verstrekt of heeft de klant recht op ontbinding van de overeenkomst met terugbetaling van de door klant betaalde prijs over de huursom.

## Diensten

1. Drone Drive-in blijft auteursrechthebbende van de door haar gemaakte en aan de klant verstrekte foto's, films, bewerkt en/of onbewerkt en is gerechtigd om deze ten behoeve van eigen promotiedoeleinden te mogen gebreken, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
2. Door afname van de diensten verkrijgt de klant een licentie om de door Drone Drive-in geleverde foto- en videobestanden te gebruiken voor eigen doeleinden. Het is de klant niet toegestaan om deze geleverde foto- en videobestanden aan derden ter beschikking te stellen, anders dan voor de uitvoering van de eigen doeleinden en het ter bewerking van die bestanden ter beschikking stellen aan derden voor eigen doeleinden, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Drone Drive-in.
3. Indien en voor zover de klant het bepaalde in artikel 2 schendt, is deze zonder nadere ingebrekestelling een boete van € 5.000,00 per overtreding verschuldigd, te vermeerderen met de daadwerkelijke juridische kosten van verhaal van Drone Drive-in en onverminderd het recht op verdere schadevergoeding;
4. Drone Drive-in kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
5. Indien geleverde dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt, Drone Drive-in daarvan in kennis te stellen. Dat kan bij Drone Drive-in telefonisch, per e-mail of per post. Deze redelijke termijn is maximaal 14 dagen na verzending door Drone Drive-in van de bestanden. Na deze termijn vervallen bij gebrek aan reclame alle rechten van de klant.
6. Indien Drone Drive-in de klacht gegrond acht, worden na overleg met de Klant de diensten alsnog op de juiste manier verricht of heeft de klant recht op ontbinding van de overeenkomst met terugbetaling van de door klant betaalde prijs over het product.

## Uitvoering Overeenkomst

1. Drone Drive-in is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
2. De termijn voor uitvoering van diensten is, behoudens uitdrukkelijk door Drone Drive-in schriftelijk bevestigde andersluidende afspraak, altijd indicatief, omdat de uitvoering van de opdracht mede afhankelijk is van lokale en weersomstandigheden.
3. Indien Drone Drive-in de diensten niet of niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt Drone Drive-in de klant daarvan in kennis. De klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe datum of krijgt de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos ontbinden.

## Betaling

1. De klant dient betalingen aan Drone Drive-in volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Drone Drive-in is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
2. In geval van betaling na levering, geldt er een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.
3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, komt deze, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is daarna wettelijke rente ex artikel 6119 BW verschuldigd. Bij klanten handelend in de uitoefening van hun beroep of bedrijf is dat de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW.
4. Drone Drive-in is gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot €2.500,=; 10% over de daaropvolgende €2.500,= en 5% over de volgende €5.000,= met een minimum van €40,=. Drone Drive-in kan ten voordele van de Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## Klachtenprocedure

1. Indien de klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Drone Drive-in, dan. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.
2. Drone Drive-in geeft klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Drone Drive-in binnen 5 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

## Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De totale aansprakelijkheid van Drone Drive-in jegens de klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
2. Aansprakelijkheid van Drone Drive-in jegens de Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Buiten de in de vorige twee leden van dit artikel genoemde gevallen, rust op Drone Drive-in jegens de klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien, en voor zover, schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Drone Drive-in.
4. De aansprakelijkheid van Drone Drive-in jegens de klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat, slechts indien klant Drone Drive-in onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Drone Drive-in ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Drone Drive-in in staat is adequaat te reageren.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Drone Drive-in meldt.
6. In geval van overmacht is Drone Drive-in niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij klant ontstane schade. Onder overmacht wordt uitdrukkelijk verstaan overheidsmaatregelen als gevolg van pandemieën, algemene vliegverboden en lokale vliegverboden, waar de opdracht uitgeoefend moet worden.
7. Huurder zal Drone Drive-in vrijwaren voor alle aanspraken van derden als gevolg van een onjuist en/of ongeoorloofd gebruik van drone door de huurder.

## Persoonsgegevens

1. Drone Drive-in verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

## Slotbepalingen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Drone Drive-in gevestigd is.
3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.